

1. Yleiset ehdot

Lai-Teräs Mäkinen Ky (Y:0291641-8). Näitä sopimusehtoja sovelletaan Lai-Teräs Mäkinen Ky:n ja sen asiakkaiden välisessä kauppasuhteessa. Lai-Teräs Mäkinen Ky:n välittämien palveluiden ja tuotteiden osalta sovelletaan myös kyseisen palveluntarjoajan määrittelemiä sopimusehtoja. Lai-Teräs Mäkinen Ky:llä on oikeus päivittää näitä sopimusehtoja ilman ennakoilmoitusta. Tilauksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olevia sopimusehtoja, jotka on luettavissa Lai-Teräs Mäkinen Ky:n kotisivuilta.

Lai-Teräs Mäkinen Ky ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista ennalta arvaamatonta seikkaa tai olosuhteiden muutosta, joka on Lai-Teräs Mäkinen Ky:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella. Lai-Teräs Mäkinen Ky on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle ylivoimaisesta esteestä viivytyksettä.

2. Asiakas ja tietosuoja

Lai-Teräs Mäkinen Ky toivottaa tervetulleeksi kaikki yksityis- ja yritysasiakkaat. Kauppasuhteessa noudatetaan soveltuvaa Suomen ja EU:n lainsäädäntöä kuluttajakaupan, markkinoinnin ja mainonnan osalta. Yksityisten/Yritysasiakkaiden ja Lai-Teräs Mäkinen Ky:n välisessä kauppasopimuksessa noudatetaan ensisijaisesti näitä sopimusehtoja ja muilta osin Suomen kauppalakia.

Asiakas on velvoitettu luovuttamaan tilausta tehdessään täydelliset yhteystietonsa, jotka sisältävät kuluttaja-asiakkaalta vähintään nimen, osoitteen ja puhelinnumeron sekä mahdollisesti sähköpostiosoitteen. Yritysasiakkailta vaadittavat tiedot ovat yhteyshenkilön nimi, puhelinnumero ja sähköposti sekä y-tunnus, postiosoite, puhelinnumero tai –numerot ja tarvittaessa laskutusosoite.

Asiakkaiden tiedot on tallennettu Lai-Teräs Mäkinen Ky:n asiakasrekisteriin, jossa olevia tietoja käytetään asiakassuhteen ylläpitämiseen.

Lai-Teräs Mäkinen Ky -sivustolla käytetään evästeitä (eng. Cookies), joiden avulla sivustoa voidaan kehittää edelleen aiempaa käyttäjäystävällisemmäksi. Lai-Teräs Mäkinen Ky -sivustolla evästeiden tehtävä on helpottaa, parantaa ja nopeuttaa asiointikokemusta. Evästeitä voidaan käyttää myös parempien tarjousten ja henkilökohtaisempien tuotesuosittelujen tarjoamiseksi asiakkaalle. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka Lai-Teräs Mäkinen Ky:n verkkopalvelin tallentaa käyttäjän kiintolevylle. Osa Lai-Teräs Mäkinen Ky -sivuston sisällöstä saattaa edellyttää evästeiden hyväksymistä toimiakseen. Käyttäjän verkkoselain todennäköisesti hyväksyy evästeet valmiilla oletusasetuksilla, mutta käyttäjä voi myös estää evästeiden käytön selaimen asetuksista tai poistamalla evästeet selaimesta palvelun käytön päätyttyä. Lisätietoja selainkohtaisista käyttöohjeista löytyy selaimen valmistajan ohjeista.

3. Hinnasto

Hinnat sisältävät arvonlisäveron, mutta eivät kuljetusta, ellei toisin ole mainittu. Jos hinnastossa on selviä hintavirheitä, tuotetta ei myydä selvästi alempaan hintaan, jos voidaan olettaa asiakkaan ymmärtäneen virheen olemassaolo.

Tarkastamme hinnat aina käsittelyhetkellä. Hinnan laskiessa korjaamme hinnat asiakkaan avoimeen tilaukseen. Toisaalta, jos tuotteen hinta nousee ennen tilauksen lähetystä, toimitamme ne alkuperäisellä hinnalla.

Toimitusaika-arviot. Lai-Teräs Mäkinen Ky tai sen käyttämät toimittajat eivät ole vastuussa vaikutuspiirinsä ulkopuolelta tulevien ennalta arvaamattomien muutosten aiheuttamista viivästyksistä. Toimitus aika normaalisti on n.5-7 työpäivää, mutta joustavasti asiakkaan tarpeen mukaan.

4. Toimittaminen

Lai-Teräs Mäkinen Ky käyttää toimittajana Kiitolinjaa ja Postin rahtikuljetusta.

Olemme tehdas myymälä jossa valmistamme tuotteet mittatilaustyönä. Työ on moni vaiheista joten toimitus aika on n. 5-7 työpäivää tilauksesta. Kun kuljetusyhtiö ottaa tuotteen kuljetettavakseen on tuote perillä seuraavana arkipäivänä toimitettuna suoraan asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen. Asiakas voi myös noutaa tuotteen itse suoraan Laihian tehtaalta.

5. Maksaminen

Ajankohtaiset tiedot maksutavoista löytyvät Lai-Teräs Mäkinen Ky:n sivuilta. Huomioithan, että verkkomaksaminen (e-maksu) pankkitunnuksilla edellyttää asiakastilin muodostamista.

Makutapana on Checkout Finland (kaikkien pankkien maksupainikkeet/kattava valikoima lasku-ja osamaksupalveluita

6. Palauttaminen

Lai-Teräs Mäkinen Ky ei tarjoa palautusoikeutta mittatilaustyönä tehdyille työlle, jos asiakas on itse ilmoittanut mitat väärin. Jos Lai-Teräs Mäkinen Ky on itse valmistanut tuotteen virheellisesti eri mitoilla mitä asiakas on ilmoittanut, on Lai-Teräs Mäkinen Ky korvattava ja tehtävä uudet tuotteet veloituksetta ilman uusia kustannuksia. Asiakas on täten velvollinen lähettämään kuvallisen reklamaation huomaamastaan puutteesta 7pv sisällä.

Asiakkaan ei tarvitse palauttaa Lai-Teräs Mäkinen Ky:n virheellisesti tehtyjä tuotteita, vaan voi hävittää metallituotteet asianmukaisella tavalla joko viemällä metallikeräykseen tai pitämällä tuote itsellään. Asiakas voi lähellä asuessaan myös toimittaa rikkinäisen tuotteen tehtaallemme metallinkeräykseen.

7. Takuu, tuki ja virhevastuu

Takuu määräytyy valmistajan määrittelemien takuehtojen mukaisesti. Takuu kattaa pääsääntöisesti ainoastaan tuotteessa olevat valmistus- ja materiaalivirheet. Takuaika on 2vuotta.

Takuukorjaus tehdään aina valmistajan takuehtojen mukaisesti. Ota yhteyttä suoraan valmistajaan, koska tämä nopeuttaa uuden tuotteen saamista ja on näin ollen sinun etusi mukaista. Rikkoutunutta tuotetta ei tarvitse toimittaa Lai-Teräs Mäkinen Ky:lle vaan asiakas hävittää metallituotteet asianmukaisella tavalla joko viemällä metallikeräykseen. Vaurioitunut tuotetta ei korjata vaan teemme aina uuden tilalle.

Uuden tuotteet toimitus on noin 2-4päivää.

Lai-Teräs Mäkinen Ky vastaa tuotteiden lakisääteisestä virhevastuusta, kun tuotteen takuu on päättynyt. Lisätietoa saat sähköpostilla osoitteesta [posti\(a\)laiteras.fi](mailto:posti(a)laiteras.fi)

Lai-Teräs Mäkinen Ky ottaa vastaan metallituotteet kierrätykseen. Voit toimittaa tuotteet kierrätyksen tuomalla tuotteen Lai-Teräs Mäkinen Ky:n toimipisteeseen.

Lai-Teräs Mäkinen Ky antaa tarvittaessa lisää ohjeita tuotteen kierrätystä varten. Tuotteiden hinnat sisältävät kierrätysmaksut.

8. Reklamaatio

Asiakas on velvollinen esittämään ostotodistuksen, kuitin tai muun todistuksen ostopaikasta ja – ajankohdasta palautuksen yhteydessä tai reklamoidessaan tavaran virheestä. Reklamaatiot käsitellään ainoastaan kirjallisesti. Vapaamuotoisen reklamaation voi toimittaa joko sähköpostilla osoitteeseen tilaukset(a)laiteras.fi tai kirjeenä Laihia toimipisteeseen. Verkkosivulla on mahdollisuus jättää asiakaspalautetta tai täyttää reklamaatiolomake.

Reklamaatiohenkilöstö toimii suoraan johtoryhmän alaisuudessa. Henkilökunta konsultoi tarvittaessa johdon kanssa asiakkaan lähettämän reklamaation hoitamisessa.

Erimielisyyksien ratkaiseminen ja oikeuspaikka: Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saattaa tästä sopimuksesta syntyvät erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Asiakas voi nostaa sopimuksen velkasuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen Lai-Teräs Mäkinen Ky:tä vastaan joko Lai-Teräs Mäkinen Ky:n kotipaikan käräjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikkansa. Jollei Asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Lai-Teräs Mäkinen Ky:n kotipaikan käräjäoikeudessa.

Asiamieskuluja ei korvata, koska Kuluttajaneuvonta ja kuluttajariitalautakunta tarjoaa veloituksetta apua erimielisyyksien ratkaisemiseen.

Lai-Teräs Mäkinen Ky
Kirstantie 8
66400 Laihia
Y-tunnus: 0291641-8